

# Il Difensore Civico

## QUAL E' LA SUA FUNZIONE

Il Difensore Civico Consortile è un organo indipendente che opera come garante dell'imparzialità e del buon andamento dell'amministrazione dei Comuni di Bellinzago Lombardo, Cassina de' Pecchi, Gessate, Gorgonzola e Pessano con Bornago, in relazione ai quali interviene, d'ufficio o su istanza di parte, per segnalare gli abusi, le disfunzioni, le carenze e i ritardi nei confronti dei Cittadini.

## COSA PUO' FARE

- Può chiedere l'esibizione di tutti i documenti relativi a una pratica e convocare il responsabile dell'ufficio competente.
- Ha diritto a ottenere copia di atti e documenti (anche preparatori) e ogni notizia a essi connessa.
- Può segnalare, a fini disciplinari, al Sindaco i funzionari che impediscono o ritardano l'esercizio delle sue funzioni.
- Può sollecitare l'amministrazione a riesaminare, modificare o annullare un atto

## COSA NON PUO' FARE

- Non può sostituirsi all'Amministrazione Comunale nell'emanare, modificare o annullare un atto. Non può sostituirsi ad alcun funzionario nel compimento di un'attività dovuta.
- Non può intervenire su fatti per i quali sia stata investita o l'Autorità giudiziaria (in tal caso deve anzi sospendere ogni attività in corso sul medesimo caso). Non può occuparsi della materia del pubblico impiego. Non può intervenire nelle controversie tra privati.

## COSA SI DEVE FARE PRIMA DI ANDARE DAL DIFENSORE CIVICO

Le persone che hanno in corso una pratica o che hanno un interesse diretto e attuale in relazione a un procedimento amministrativo presso i Comuni che fanno parte del consorzio o presso enti o aziende da essi dipendenti o partecipati, hanno diritto a chiedere per iscritto notizie sullo stato della pratica o del procedimento in corso all'ufficio competente in materia.

Se non si riesce a risolvere la problematica mediante tale ufficio, è possibile rivolgersi al Difensore Civico.

Per poter ricorrere al Difensore Civico è pertanto necessario che l'interessato si sia prima rivolto inutilmente all'ufficio competente.

## COME RICHIEDERE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

Si consiglia di utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione presso le sedi comunali del Difensore Civico (per chi utilizza internet è possibile scaricare tale modulo dai siti dei rispettivi Comuni).

La domanda non richiede comunque particolari formalità. L'istanza può essere presentata verbalmente presso le sedi del Difensore Civico, nel qual caso il Difensore Civico o i suoi collaboratori provvedono a riassumere la richiesta, facendola poi sottoscrivere dall'interessato. L'istanza può poi essere presentata per iscritto. In questo caso, se non si utilizza l'apposito modulo, non bisogna dimenticare che vanno forniti tutti gli elementi di riferimento sul richiedente (nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico ed eventuale e-mail), vanno specificati tutti gli elementi utili per individuare la questione in relazione alla quale si richiede l'intervento del Difensore Civico (procedimento, pratica o questione di riferimento) e non va comunque dimenticata la sottoscrizione.

## **QUANDO E DOVE RICEVE IL DIFENSORE CIVICO**

Il Difensore Civico riceve nelle ore e nei luoghi indicati dalla tabella. All'interno del consorzio non ci sono problemi di competenza territoriale per quanto riguarda l'accoglimento delle domande.

Pertanto, ad esempio, un cittadino di Gessate potrà tranquillamente depositare la propria richiesta a Gorgonzola (l'istanza sarà trasmessa e trattata nel Comune competente).

### **Orari difensore civico**

	<b>Bellinzago Lombardo</b>	<b>Cambiago</b>	<b>Cassina Dè Pecchi</b>	<b>Gessate</b>	<b>Gorgonzola</b>	<b>Pessano Con Bornago</b>
Lunedì			17 – 19			16 –18
Martedì					16 –17	
Mercoledì		16 – 18		16 – 18		
Giovedì	17 –19					

Il Difensore Civico sarà presente, a settimane alterne, nei giorni, ore e luoghi indicati nella tabella.

Nel Comune di Gorgonzola la presenza sarà settimanale.

I cittadini dei Comuni consortili potranno rivolgersi al Difensore Civico, indipendentemente dal proprio Comune di residenza, nei giorni e luoghi che riterranno più opportuni.

COMUNI DI BELLINZAGO LOMBARDO, CAMBIAGO, CASSINA DE' PECCHI, GESSATE,  
GORGONZOLA E PESSANO CON BORNAGO

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

**RICHIESTA DI INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO**

Parte riservata all'Ufficio

Comune di .....

Intervento<sup>1</sup> ..... / .....

Oggetto .....

Unità organizzativa interessata.....

.....

Il sottoscritto

Nome e cognome.....

Nato il ..... a ..... Provincia di .....

Residente nel Comune di .....

Indirizzo .....

Telefono fisso ..... Telefono cellulare .....

E-mail .....

Chiede al Difensore Civico quanto segue

.....  
.....  
.....  
.....

<sup>1</sup> Fare riferimento al registro comunale degli interventi del Difensore Civico inserendo numero e anno (es.: 197/2007)

