

Comune di Gessate



**SCHEDA SUGGERIMENTO
SEGNALAZIONE RECLAMO**

P 003
M002
Revisione 1 del
26/04/2006

N° REG. _____
Anno _____

Gentile cittadino,

il Comune è chiamato oggi a rispondere: oltre ai grandi problemi del territorio, anche alle concrete esigenze dei cittadini; per questo è stato istituito questo servizio, così da rendere più agevole ai cittadini esprimere suggerimenti, segnalazioni e reclami.

La Sua collaborazione costituisce un utile strumento per mettere a punto ed aggiornare il lavoro quotidiano ed il programma dell'Amministrazione e per favorire il dialogo fra il Comune ed i cittadini, nella prospettiva di un miglioramento della qualità dei servizi offerti.

La ringrazio per il contributo che ha voluto fornire ed assicuro che a ciascuna scheda verrà riservata la dovuta considerazione.

Il Sindaco Mario Leoni

PARTE RISERVATA AL CITTADINO

Suggerimento/Segnalazione/Reclamo

Nome e Cognome _____ Via _____

Città _____ Data _____

Firma _____

Se segnalazione telefonica indicare il dipendente che l'ha raccolta _____

PARTE RISERVATA AL COMUNE

- Ufficio interessato.....
- Responsabile del Servizio.....
- Processo di riferimento.....
- Data di trasmissione all'Ufficio.....
- Suggerimento/segnalazione
- Reclamo

Protocollo

Tipo di non conformità:

- q non mantenimento degli impegni previsti nelle procedure del sistema di gestione per la qualità (tempi di consegna, di rilascio, ecc.) da parte del servizio di appartenenza
- q non mantenimento degli impegni previsti nelle procedure del sistema di gestione per la qualità (tempi di consegna, di rilascio, ecc.) da parte di altro servizio
- q suggerimento
- q segnalazione mancata manutenzione patrimonio comunale _____
- q utilizzo di modulistica superata/errata
- q mancato controllo scadenze
- q Altro _____

Possibili cause:

Eventuale azione correttiva o preventiva:

Sì

No

Risposta data al cittadino:

Sì

No

Non necessaria

Data:

Firma del dipendente che gestisce la NC:

Intervento effettuato/Considerazioni:

Data:

Firma del Responsabile del Servizio:

Verifica della risoluzione da parte del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità:

Data:

Firma: